

รายงานผลแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม
อำเภอทุ่งหัวช้าง จังหวัดลำพูน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

๑. กลุ่มผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม
ประชาชนผู้มารับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม

๒. กลุ่มรับคะแนนความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

ให้ผู้มารับบริการให้คะแนนความพึงพอใจ ๓ ช่วงคะแนน

- ร้อยยี่สิบ (๑) ๕ คะแนน = พอใจมาก
- ร้อยยี่สิบ (๒) ๓ คะแนน = พอใจ
- ร้อยยี่สิบ (๓) ๐ คะแนน = ไม่พอใจในบริการ

๓. ผลการคะแนนที่รับ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

- มีผู้มารับบริการ ที่ ประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน ๓๒๖ คน
- ร้อยยี่สิบ (๑) ๕ คะแนน จำนวน ๒๙๘ คน
- ร้อยยี่สิบ (๒) ๒ คะแนน จำนวน ๒๘ คน
- ร้อยยี่สิบ (๓) ๐ คะแนน จำนวน - คน

สรุปผลการประเมิน ณ จุดบริการ

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม โดย
วิธีใส่กล่องให้คะแนน ณ จุดบริการ ดังนี้ ให้ผู้มารับบริการให้คะแนนความพึงพอใจ ๓ ช่วงคะแนน

- ร้อยยี่สิบ (๑) ๕ คะแนน = พอใจมาก ๒๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๑ ของผู้มารับบริการ
- ร้อยยี่สิบ (๒) ๓ คะแนน = พอใจ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๖๐ ของผู้มารับบริการ
- ร้อยยี่สิบ (๓) ๐ คะแนน = ไม่พอใจในบริการ คิดเป็นร้อยละ ๐ ของผู้มารับบริการ

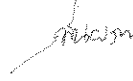
ดังนั้นจะเห็นได้ว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม
ร้อยละ ๙๑.๔๑ ของผู้มารับบริการทั้งหมด

๗. ข้อเสนอแนะ/การให้บริการ

๗.๑ ควรเพิ่มความเข้าใจให้แก่ประชาชนให้มากขึ้นเกี่ยวกับหน้าที่เสียภาษีท้องถิ่น

๗.๒ องค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปมควรออกบริการนอกสถานที่ให้ประชาชน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวกลิ่นผกา ไทยใหม่)

คนงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

.....



(นางกณิกนันต์ ชาวยา)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.ตะเคียนปม

.....

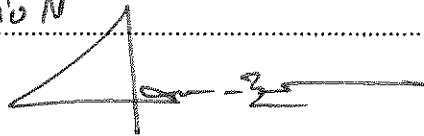
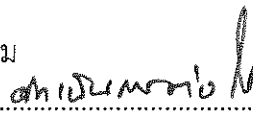


(นายตะวัน แก้วหนัก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม

ความเห็นนายก อบต.ตะเคียนปม

.....



(นายนิวัช วงศ์ผืน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียนปม